

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE ENERO 2024

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
ANCON		54	16	2	1	1	4	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	60
BELLA VISTA		63	15	2	2	1	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	69
BETHANIA		90	26	2	2	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	
CALIDONIA		9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CURUNDU		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SANTA ANA		3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
P.NUEVO		24	18	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	
SUB TOTAL		243	80	8	7	5	20	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	266

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
SAN FRANCISCO		158	46	10	6	0	16	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	176
PARQUE LEFEVRE		179	66	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	189
RIO ABAJO		136	22	2	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	142
JUAN DIAZ		114	18	9	2	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125
DON BOSCO		136	15	15	9	2	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	162
SUB TOTAL		723	167	46	19	2	67	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	2	794

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
ALCALDE DIAZ		16	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
CAIMITILLO		5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CHILIBRE		1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ERNESTO C.CAMPOS		8	3	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
LAS CUMBRES		15	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
SUB TOTAL		45	18	3	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
PEDREGAL		32	8	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
LAS MAÑANITAS		34	4	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
TOCUMEN		49	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
24 DE DICIEMBRE		25	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
LAS GARZAS		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
PACORA		19	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		162	40	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1173	305	97	0	3	2	2	1277